

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ASTRID NÖHRING

Inhalt

1. Grundlegende Bestimmungen
 2. Angebote
 3. Leistungen und Voraussetzungen
 4. Vertragsabschluss
 5. Zahlung, Fälligkeit, Umsatzsteuer
 6. Rücktritt, Stornierung, Umbuchung und Ersatzteilnehmer
 7. Widerrufsrecht für Verbraucher
 8. Haftung
 9. Kündigung des Vertrages
 10. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht
 11. Mitwirkungspflichten des Kunden
 12. Urheberrecht und Nutzungsrechte
 13. Absage und Stornierung seitens Astrid Nöhring
 14. Verschwiegenheit
 15. Datenschutzbestimmungen
 16. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Digistore24
 17. Nebenabreden, Textform, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Vereinbarung
- Version

1. Grundlegende Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen Astrid Nöhring und ihren Kunden, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde.

1.2 Die AGB regeln in Ergänzung einzelvertraglicher Bestimmungen die Rechtsbeziehungen zwischen Astrid Nöhring und dem jeweiligen Kunden. Sie gelten unabhängig von Ort, Zeit und Art der Durchführung. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

1.3 Die Angebote erfolgen über die Website astridnoehring.de. Mit der Anmeldung werden diese AGB in der aktuellen Fassung anerkannt.

1.4 Anwendbares Recht: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat bleiben zwingende Schutzvorschriften des jeweiligen Aufenthaltsstaates unberührt. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

2. Angebote

2.1 Astrid Nöhring bietet Yogatherapie, Coachings sowie digitale Produkte (z. B. Onlineprogramme, Onlinekurse, eBooks) an – sowohl in Präsenz als auch online per Videokonferenzdienst.

2.2 Darüber hinaus werden Sonderveranstaltungen (Workshops, Events, Ausbildungen) und Retreats angeboten.

2.3 Pro Kunde kann ein kostenfreies Erstgespräch von 15 Minuten über eine Online-Terminplanungssoftware gebucht werden.

3. Leistungen und Voraussetzungen

3.1 Die Leistungsbeschreibungen werden auf astridnoehring.de sowie den sonstigen Online-Präsenzen veröffentlicht. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung oder individueller Vereinbarung.

3.2 Der Erfolg der Leistungen hängt maßgeblich von der aktiven Mitwirkung des Kunden ab. Eine Erfolgs- oder Ergebnisgarantie wird nicht geschuldet. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die eigenverantwortliche Umsetzung der vermittelten Inhalte.

3.3 Die Angebote stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen keine ärztliche Beratung. Bei bestehenden Beschwerden oder Diagnosen ist der Kunde verpflichtet, ärztlichen Rat einzuholen. Die Teilnahme ist nicht zur Behandlung akuter psychischer Krisen geeignet.

3.4 Astrid Nöhring ist berechtigt, Leistungen persönlich oder durch Erfüllungsgehilfen zu erbringen sowie bei Bedarf Ersatztermine anzubieten oder geeignete Ersatzpersonen einzusetzen. Soweit zur Leistungserbringung Subunternehmer eingesetzt werden, werden diese zur Einhaltung von Datenschutz und Vertraulichkeit verpflichtet. Eine Weitergabe personenbezogener Kundendaten erfolgt nur, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist.

4. Vertragsabschluss

4.1 Buchungen über Digistore24: Die Anmeldung zu Onlineprogrammen und -kursen erfolgt teilweise über Digistore24. Der Kaufvertrag kommt in diesen Fällen zwischen dem Kunden und der Digistore24 GmbH zustande; Astrid Nöhring tritt als Leistungserbringerin auf. Der Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

4.2 Buchungen per E-Mail / Kontaktformular: Für Coachings, Yogatherapie und Veranstaltungen ist eine Anmeldung per E-Mail oder Kontaktformular möglich. Die Anmeldebestätigung gilt als Vertragsabschluss. Das Recht auf Teilnahme besteht erst nach Zahlungseingang.

4.3 Für Absagen seitens Astrid Nöhring gilt §13 dieser AGB.

5. Zahlung, Fälligkeit, Umsatzsteuer

5.1 Buchungen per E-Mail (Coachings, Yogatherapie, Sonderveranstaltungen, Retreats): Die Rechnungsstellung erfolgt bei Buchung; der Betrag ist ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. Die Preise für Retreats können je nach Location und Zimmerverfügbarkeit variieren und werden auf der Website angegeben.

5.2 Buchungen über Digistore24: Zahlungen werden mit Abschluss des Bestellvorgangs fällig. Es gelten die Zahlungsbedingungen von Digistore24.

5.3 Gruppenanmeldungen und Vorträge: Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

5.4 Zahlungsverzug: Bei ausbleibender Zahlung trotz Mahnung ist Astrid Nöhring berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten sowie Rücktrittskosten, Mahnkosten und gesetzliche Verzugszinsen geltend zu machen.

5.5 Umsatzsteuer: Bei Änderung gesetzlicher Steuersätze ist Astrid Nöhring berechtigt, Preise entsprechend anzupassen. Ein Kündigungsrecht entsteht hierdurch nicht.

5.6 Ratenzahlung: In einigen Fällen bietet Astrid Nöhring eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag bei Ratenzahlung kann im Vergleich zur Einmalzahlung erhöht sein; der jeweils geltende Betrag wird beim entsprechenden Angebot ausgewiesen. Eine vorzeitige vollständige Zahlung ist jederzeit möglich. Werden fällige Raten trotz Mahnung in Textform und angemessener Nachfristsetzung nicht gezahlt, ist Astrid Nöhring berechtigt, die

Ratenzahlungsvereinbarung zu beenden und den gesamten noch offenen Betrag sofort fällig zu stellen.

6. Rücktritt, Stornierung, Umbuchung und Ersatzteilnehmer

6.1 Onlineprogramme und -kurse: Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Rückerstattung ist nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ausgeschlossen. Coachingpakete (3 oder 6 Monate) können nach Ablauf der Widerrufsfrist weder gekündigt noch erstattet werden.

6.2 Yogatherapie und Coaching-Termine: Umbuchungen sind bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei Umbuchungen unter 48 Stunden fällt ein Ausfallhonorar von 80 EUR inkl. MwSt. an. Bei Absagen unter 24 Stunden wird der Termin vollständig berechnet bzw. mit dem Paket verrechnet.

6.3 Ersatzteilnehmer bei Sonderveranstaltungen: Im Falle eines Rücktritts kann eine geeignete Ersatzperson den Platz übernehmen, sofern sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Name und Anschrift sind spätestens 12 Stunden vor Beginn per E-Mail mitzuteilen. Eine Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen erfolgt nicht.

6.4 Absage / Verlegung von Veranstaltungen: Für Absagen und Verlegungen seitens Astrid Nöhring gelten die Regelungen in §13 dieser AGB.

6.5 Gruppenanmeldungen: Ein Rücktritt – weder der Gruppe noch einzelner Teilnehmer – ist ausgeschlossen. Eine Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen erfolgt nicht.

6.6 Retreats: Bei Stornierungen gelten folgende Staffeln: bis 4 Monate vor Beginn: 70 % Rückerstattung; bis 3 Monate vor Beginn: 50 % Rückerstattung; danach: keine Rückerstattung. Hotelkosten sind ausgeschlossen und direkt mit der Unterkunft zu klären. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden (Bearbeitungsgebühr bis 70 EUR). Bei Absage durch Astrid Nöhring aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet; Reise- und sonstige Zusatzkosten sind ausgeschlossen.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

7.1 Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus den nachstehenden Regelungen sowie der gesonderten Widerrufsbelehrung, die [hier] abrufbar ist. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss, d. h. mit Erhalt der Buchungs- bzw. Bestätigungs-E-Mail.

7.2 Dienstleistungen (Coachings, Yogatherapie, Workshops, Präsenzangebote): Hat der Kunde ausdrücklich zugestimmt, dass die Leistungserbringung innerhalb der Widerrufsfrist beginnt, gilt: Bei vollständiger Leistungserbringung erlischt das Widerrufsrecht; bei teilweiser Erbringung steht Astrid Nöhring die anteilige Vergütung zu. Auf diese Rechtsfolgen wird vor Vertragsabschluss hingewiesen.

7.3 Digitale Inhalte / Onlinekurse (Digistore24): Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass die Vertragsausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht damit verliert. Diese Zustimmung erfolgt im Bestellprozess über Digistore24. Bei bereits begonnenen Kursen erfolgt eine anteilige Erstattung.

7.4 Kein Widerrufsrecht bei Veranstaltungen mit festem Termin: Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht für Retreats, Workshops, Ausbildungen mit festen Terminen sowie Live-Events und sonstige Präsenzveranstaltungen ohne digitale Inhalte. Es gelten die Storno- und Rücktrittsbedingungen gemäß §6.

8. Haftung

8.1 Die Haftung von Astrid Nöhring ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

8.2 Unbeschränkte Haftung besteht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei übernommener Garantie.

8.3 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

8.4 Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände und Garderobe, wird keine Haftung übernommen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

9. Kündigung des Vertrages

9.1 Die Leistungszeit beginnt mit Beginn der jeweiligen Leistung und endet mit deren Erfüllung. Ein ordentliches Kündigungsrecht besteht nicht.

9.2 Das außerordentliche Kündigungsrecht aus wichtigem Grund steht beiden Parteien jederzeit zu. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Partei die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses unter Abwägung aller Umstände nicht zugemutet werden kann. Jede Kündigung muss in Textform erfolgen (z. B. per E-Mail).

9.3 Membership: Soweit Astrid Nöhring ein Mitgliedschaftsmodell anbietet, ist dieses monatlich kündbar. Die Kündigung erfolgt ausschließlich über Digistore24. Bereits gezahlte Beträge für den laufenden Monat werden nicht erstattet, sofern die Leistung bereitgestellt wurde.

10. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

10.1 Die Aufrechnung gegen Ansprüche von Astrid Nöhring ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig. Verbraucher können mit Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis aufrechnen. Gleiches gilt für das Zurückbehaltungsrecht.

11. Mitwirkungspflichten des Kunden

11.1 Die Nutzung des Onlineangebots ist ausschließlich für private Zwecke gestattet, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Eine gewerbliche Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung in Textform. Die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist untersagt.

11.2 Der Kunde verpflichtet sich, Präsenzangebote nur bei fehlenden ansteckenden Erkrankungen und ohne medizinische Bedenken zu nutzen. Astrid Nöhring kann ein ärztliches Attest zur Unbedenklichkeit verlangen; die Kosten trägt der Kunde.

11.3 Bewegungsangebote dürfen nicht unter Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder beeinträchtigenden Medikamenten genutzt werden. Bei Verstößen kann der Kunde ausgeschlossen werden; bereits gezahlte Gebühren werden anteilig für nicht erbrachte Leistungen erstattet.

11.4 Bei schwerwiegendem oder wiederholtem vertragswidrigen Verhalten gilt §9.2 entsprechend.

11.5 Der Kunde stellt auf eigene Kosten die erforderliche technische Infrastruktur bereit, insbesondere Internetzugang, aktuellen Browser, PDF-Reader sowie die in der Leistungsbeschreibung genannte Videokonferenzsoftware.

12. Urheberrecht und Nutzungsrechte

12.1 Alle von Astrid Nöhring erstellten Inhalte – insbesondere Onlinekurse, Onlineprogramme, eBooks, Arbeitsblätter sowie Audio- und Videomaterialien – sind urheberrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung über den persönlichen Gebrauch hinaus bedarf der vorherigen Zustimmung in Textform.

12.2 Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Eine Weitergabe an Dritte oder gewerbliche Nutzung ist untersagt.

12.3 Bild-, Ton- oder Videoaufzeichnungen von Veranstaltungen sind ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung in Textform untersagt – auch zum Schutz der Persönlichkeitsrechte anderer Teilnehmer.

12.4 Bei Verstößen behält sich Astrid Nöhring vor, Schadensersatzansprüche geltend zu machen und den Kunden von weiteren Angeboten auszuschließen.

13. Absage und Stornierung seitens Astrid Nöhring

13.1 Astrid Nöhring ist berechtigt, eine Veranstaltung abzusagen, wenn eine vorab kommunizierte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder wenn sie selbst bzw. ein Referent erkrankt und kein geeigneter Ersatz gestellt werden kann. Es wird zunächst ein Ersatztermin angeboten; ist dies nicht möglich, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig erstattet. Weitergehende Kosten, insbesondere Reise- und Übernachtungskosten, werden soweit gesetzlich zulässig nicht erstattet.

13.2 Höhere Gewalt liegt vor bei von außen kommenden, nicht abwendbaren Ereignissen wie Naturkatastrophen, Unwetter, Feuer, politischen Ereignissen (Krieg, Bürgerkrieg) sowie Seuchen, Pandemien, Epidemien oder behördlichen Quarantäneanordnungen. Die Aufzählung ist nicht abschließend. Bei Eintritt eines solchen Ereignisses werden die Vertragsleistungen zunächst für die Dauer der Behinderung ausgesetzt. Bereits geleistete Zahlungen verbleiben für diesen Zeitraum bei Astrid Nöhring; noch ausstehende Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen bleiben fällig. Dauert das Ereignis länger als vier Wochen an, ist Astrid Nöhring berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Nicht erbrachte Leistungen werden anteilig erstattet. Weitergehende Schäden – insbesondere Reise- oder Hotelkosten – trägt jede Partei selbst.

13.3 Verhält sich ein Kunde vertragswidrig – insbesondere durch wiederholte Störung oder Nichteinhalten von Terminabsprachen – ist Astrid Nöhring berechtigt, ihn auszuschließen. Die Teilnahmegebühr verbleibt bei Astrid Nöhring; lediglich nachweislich ersparte Aufwendungen werden erstattet.

14. Verschwiegenheit

14.1 Astrid Nöhring verpflichtet sich, während der Dauer und nach Beendigung der Zusammenarbeit über alle vertraulichen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren.

14.2 Der Kunde verpflichtet sich, über alle vertraulichen Informationen, die er im Rahmen der Zusammenarbeit über Astrid Nöhring erhält – insbesondere über Methoden, Konzepte und Know-how – Stillschweigen zu bewahren und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Pflicht gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

14.3 In Gruppenformaten – insbesondere Gruppencoachings, Workshops, Ausbildungen und Retreats – gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen anderer Teilnehmer, die im Rahmen des Programms bekannt werden.

14.4 Von der Verschwiegenheitspflicht ausgenommen sind Informationen, die bereits vor Beginn der Zusammenarbeit öffentlich bekannt waren, unabhängig von Astrid Nöhring entwickelt wurden oder ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.

15. Datenschutzbestimmungen

15.1 Der Schutz personenbezogener Daten ist Astrid Nöhring ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Einklang mit der DSGVO und einschlägigen

nationalen Vorschriften. Ausführliche Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.astridnoehring.de/datenschutzerklärung/> abrufbar.

16. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Digistore24

16.1 Für die Bestellabwicklung eines Teils der Produkte nutzt Astrid Nöhring die Plattform Digistore24. Die Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim, tritt als Händler und Vertragspartner auf und ist datenschutzrechtlich eigenständig Verantwortlicher. Datenschutzerklärung: <https://www.digistore24.com/page/privacy/de>

16.2 Digistore24 erhebt zur Bestellabwicklung personenbezogene Daten des Kunden, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, ggf. Firmenname und USt-IdNr. sowie Telefonnummer. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

16.3 Digistore24 stellt dem Kunden ein persönliches Kundenkonto zur Verfügung. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung, Zahlungsabwicklung und Bereitstellung der Produkte. Eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung.

16.4 Digistore24 speichert Daten im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Für die Aktualität seiner Daten ist der Kunde selbst verantwortlich; Änderungen sind über das Kundenkonto oder den Digistore24-Support möglich.

17. Nebenabreden, Textform, Erfüllungsort, Gerichtsstand, salvatorische Vereinbarung

17.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform (z. B. per E-Mail).

17.2 Im Verhältnis zu Kaufleuten, juristischen Personen oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird Hamburg als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbart.

17.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Unwirksame Regelungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Gleiches gilt für Regelungslücken.

17.4 Für Verbraucher gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser AGB. Änderungen sind nur bei sachlichem Grund zulässig, etwa bei Gesetzesänderungen, geänderter Rechtsprechung oder veränderten wirtschaftlichen Verhältnissen. Über geplante Änderungen wird rechtzeitig in Textform informiert. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung, gelten die Änderungen als akzeptiert. Auf dieses Widerspruchsrecht wird im Rahmen der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen.

Version 7
AGB Stand: April 2026